

17.03.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

uns hat mehrfach die Meldung erreicht, dass bei der Meldeplattform für die einrichtungsbezogene Impfpflicht der Fehler „*Internal Server Error. Please contact the site administrator*“ angezeigt wird.

Bitte leiten Sie Ihren Mitgliedern die folgende Information dazu weiter.

Sollte diese Fehlermeldung auftauchen, deutet dies darauf hin, dass Sie Ihren Nutzer nicht korrekt für den Dienst freigeschaltet haben. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich mit Ihren Anmeldedaten in das [Serviceportal](#) ein.
2. Klicken Sie auf Online-Dienste.
3. Klicken Sie auf „COVID-19 Einrichtungsbezogene Impfpflicht“



Wenn Sie den Dienst nicht in der Liste sehen, klicken Sie auf „+ Online-Dienste hinzufügen“. Fügen Sie den Dienst hinzu und klicken Sie darauf.

4. Nachdem Sie auf den Dienst geklickt haben, wird Ihnen die Liste Ihrer Nutzer angezeigt. Stellen Sie sicher, dass bei dem Nutzer, den Sie verwenden wollen, der Schieber auf der rechten Seite auf blau steht.

### Online-Dienst verwalten: COVID-19 Einrichtungsbezogene Impfpflicht

↑ Name	↑ E-Mail-Adresse	↑ Berechtig
Tester, Gabriel	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/>

Below the table is a pagination bar with '1' selected, '20' entries per page, and '1 - 1 von 1 Einträgen'.

5. Loggen Sie sich aus und danach in den Dienst ein: [COVID-19 Einrichtungsbezogene Impfpflicht - Dienst Einstiegsseite - Schleswig-Holstein-Service](#)

Diese Anleitung zur Fehlerbehebung wurde auch bereits in die [FAQs](#) aufgenommen.

Mit freundlichen Grüßen  
Dorit Krost



Ministerium für Soziales, Gesundheit, Jugend, Familie und Senioren  
des Landes Schleswig-Holstein  
Sozialhilfe  
VIII 241  
Adolf-Westphal-Straße 4  
24143 Kiel

T +49 431 988-5330

F +49 431 988-6185330

[Dorit.Krost@sozmi.landsh.de](mailto:Dorit.Krost@sozmi.landsh.de)

[www.schleswig-holstein.de](http://www.schleswig-holstein.de)

[www.facebook.com/Sozialministerium.SH](https://www.facebook.com/Sozialministerium.SH)

[www.twitter.com/sozmiSH](https://www.twitter.com/sozmiSH)

[www.instagram.com/sozialministerium.sh](https://www.instagram.com/sozialministerium.sh)

Über dieses E-Mail-Postfach kein Zugang für elektronisch signierte oder verschlüsselte Dokumente.

**Allgemeine Datenschutzinformation:**

Der telefonische, schriftliche oder elektronische Kontakt mit dem Ministerium für Soziales, Gesundheit, Jugend, Familie und Senioren ist mit der Speicherung und Verarbeitung der von Ihnen ggf. mitgeteilten persönlichen Daten verbunden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Absatz 1 Buchstabe e der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Weitere Informationen erhalten Sie hier:

<https://www.schleswig-holstein.de/DE/Serviceseiten/Datenschutzerklaerung/datenschutzerklaerung.html>